

GrupoFDF es la única empresa Navarra de preparación de oposiciones que posee el **CERTIFICADO DE CALIDAD.**



# CERTIFICADO

Núm.

EC-3849/08

## SERVICIOS GENERALES GOBIERNO DE NAVARRA

**ÍNDICE DEL TEMARIO DE SERVICIOS GENERALES (pág. 3-5)**

**RESUMEN DE TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS (pág.6-7)**

- **CURSO COMPLETO (pág. 8)**
- **BONO DE TEST ON-LINE COMPLETO (pág. 9)**
- **VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO COMPLETO (PARTE GENERAL + PARTE ESPECÍFICA) (pág.9)**
- **PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL COMPLETO (PARTE GENERAL + PARTE ESPECÍFICA) (pág.9)**

### **PARTE 1. PARTE GENERAL**

- **RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS (pág. 10)**
- **CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL (pág. 10-12)**
- **BONO DE TEST ON-LINE (pág. 12)**
- **TEMARIO DE ESTUDIO (pág. 12)**
- **PACK TEMARIO + BONO DE TEST ON-LINE (pág. 13)**
- **PACK TEMARIO + BONO DE TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL (pág. 13)**

### **PARTE 2. PARTE ESPECÍFICA**

- **RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS (pág. 13)**
- **BONO DE TEST ON-LINE (pág. 14)**
- **TEMARIO DE ESTUDIO (pág. 14)**
- **PACK TEMARIO + BONO DE TEST ON-LINE (pág. 14)**
- **PACK TEMARIO + BONO DE TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL (pág. 15)**

### **MÓDULO PSICOTÉCNICOS**

- **RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS (pág. 15)**
- **CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL (pág. 15-16)**

- ACCESO AL MATERIAL/EJERCICIOS DE PSICOTÉCNICOS (pág. 17)
- ACCESO AL MATERIAL/EJERCICIOS DE PSICOTÉCNICOS + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL (pág.17)

**DATOS DE CONTACTO (pág. 18)**

**ESQUEMA GENERAL PROCESO DE LA CONVOCATORIA (pág. 19)**

**TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS ESTÁN DISEÑADOS CONFORME A LA ÚLTIMA CONVOCATORIA DE SERVICIOS GENERALES PUBLICADA EN EL BON Nº 101 DE 22 DE MAYO DE 2025**

**ENLACE A LA ÚLTIMA CONVOCATORIA:** BON nº101 del 22 de mayo de 2025

<https://bon.navarra.es/es/anuncio/-/texto/2025/101/20>

**PLAZAS PREVISTAS PARA SER CONVOCADAS EN 2028:** 2 plazas. Según el calendario orientativo de Gobierno de Navarra, en 2028 se publicarán 2 plazas de Servicios Generales. Puedes consultar este calendario en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/42JHvVv>

## ÍNDICE DEL TEMARIO DE SERVICIOS GENERALES

### Parte 1. Parte general.

Tema 1.–La Constitución Española de 1978: Principios generales. Derechos y deberes fundamentales. La Corona. Las Cortes Generales: composición y funciones. El Gobierno y la Administración del Estado. El Poder Judicial. El Tribunal Constitucional: Composición, naturaleza y competencias.

Tema 2.–La Unión Europea: El Parlamento Europeo. El Consejo Europeo. El Consejo de la Unión Europea: competencias, estructura y funcionamiento. La Comisión Europea: composición, organización y funcionamiento. El Tribunal de Justicia. Las Fuentes del ordenamiento jurídico comunitario: el derecho originario y el derecho derivado.

Tema 3.–La Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra: naturaleza y significado. El título Preliminar. Las competencias de Navarra.

Tema 4.–El Parlamento o Cortes de Navarra: composición, organización y funciones. La Cámara de Comptos de Navarra: ámbito de competencia, funciones y órganos. El Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra: funciones, procedimiento y resoluciones.

Tema 5.–El Gobierno de Navarra: Funciones. Composición, nombramiento, constitución y cese. Atribuciones y competencias. Funcionamiento. Órganos de asistencia y apoyo. Responsabilidad política, control parlamentario y disolución del Parlamento. La presidenta o presidente del Gobierno de Navarra. Las vicepresidentas o vicepresidentes y las consejeras o consejeros del Gobierno de Navarra.

Tema 6.–Las Fuentes del Derecho: la jerarquía de las fuentes. La Ley. Las disposiciones del ejecutivo con rango de ley. La iniciativa legislativa y potestad para dictar normas con rango de ley. El reglamento: concepto, clases y límites. La potestad reglamentaria del Gobierno.

Tema 7.–La Ley Foral 11/2019, de 11 de marzo, de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y del Sector Público Institucional Foral. Título I: "Disposiciones Generales". Título II: capítulo I "Administración Pública Foral". Capítulo II "De la organización de la Administración Pública Foral". Capítulo III "Régimen jurídico del ejercicio de las competencias". Capítulo IV "Órganos colegiados". Título III: capítulo I "Organización de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra". Título VI: capítulo I "Derechos de las personas".

Tema 8.–Los actos administrativos. Requisitos de los actos administrativos. Eficacia de los actos. Nulidad y anulabilidad. La revisión de los actos en vía administrativa: revisión de oficio y recursos administrativos.

Tema 9.–Las disposiciones generales sobre el procedimiento administrativo: Los interesados en el procedimiento. De la actividad de las administraciones públicas: normas generales de actuación; términos y plazos. Garantías del procedimiento. Iniciación, ordenación, instrucción y finalización del procedimiento. Ejecución.

Tema 10.–El Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra: Clases de personal. La selección de los funcionarios públicos. La adquisición y pérdida de la condición de funcionario. La carrera administrativa. Las situaciones administrativas. La provisión de puestos de trabajo. Derechos y deberes.

Tema 11.–Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra: Del Ámbito de Aplicación y de la Hacienda Pública de Navarra. Los Presupuestos Generales de Navarra: contenido y aprobación; ejecución y liquidación.

Tema 12.–La Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno: Disposiciones Generales. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Disposiciones Generales. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. La Ley Foral 17/2019, de 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres.

## **Parte 2. Parte específica.**

Tema 1.–Atención a la ciudadanía. La comunicación: fundamentos y niveles. Estilos y barreras de la comunicación. Habilidades Sociales y Asertividad. Resolución de conflictos. La escucha activa.

Tema 2.–Higiene en los centros sanitarios: importancia de la limpieza en un hospital. Limpieza y desinfección. Normas generales a tener en cuenta en la limpieza hospitalaria. Clasificación de las zonas de un hospital: zonas generales de bajo riesgo, zonas semicríticas o de riesgo medio, zonas críticas de alto riesgo.

Tema 3.–Procedimientos de limpieza: limpieza de habitaciones según situaciones: ocupada, desocupada, aislada. Limpieza y desinfección en zonas críticas de alto riesgo. Limpieza y desinfección en zonas semicríticas o de riesgo medio. Limpieza y desinfección en zonas generales de bajo riesgo. Limpieza y desinfección de zonas comunes y/o públicas. Limpieza y desinfección de mobiliario y suelos.

Tema 4.–Utensilios, maquinaria y productos mínimos para realizar la limpieza de cada una de las zonas de un hospital. Cuidados del equipo: sistema doble cubo. Detergentes y desinfectantes. Gestión de Residuos Sanitarios en Navarra.

Tema 5.–Alimentación: Guía de buenas prácticas de higiene y fabricación en hostelería hospitalaria y centros residenciales. Organización de enseres. Conceptos generales de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos y trazabilidad. Principio de "marcha adelante".

Tema 6.–Alimentos: definición y clasificación. Nutrientes: tipos y funciones. Toxiinfecciones alimentarias más frecuentes en comidas preparadas. Anisakis. Efectos de la temperatura y medidas preventivas. Alergias e intolerancias alimentarias: Conceptos generales. Tipos de alérgenos de declaración obligatoria. Reglamento UE 1169/2011, anexo I, II y III.

Tema 7.–Modelos de cocina centralizada: línea fría y línea caliente. Características. Métodos de elaboración y conservación. Distribución de comidas preparadas en los centros hospitalarios. Servicio de comidas en centros residenciales.

Tema 8.–El almacén: Fundamentos y razón de ser. El aprovisionamiento. Funciones y actividades de almacén. Tipología de almacenes: General y Asistencial. Actividades y funciones en almacén: Del Personal de servicios generales.

Tema 9.–Sistemas y métodos de almacenaje: Sistema Fijo. Sistema caótico. Sistema dinámico. Stocks. Seguimiento de existencias. Ubicación de materiales. Inventario. Procesos y procedimiento de trabajo: El flujo de materiales. Zonificación del almacén: La distribución interna. Almacenamiento y etiquetado. Apiladores y transpaletas: Funcionamiento y mantenimiento.

Tema 10.–Conocimientos para la realización de labores básicas de mantenimiento-conservación de jardines y zonas verdes: Conceptos básicos. Herramientas: Manuales, eléctricas y motorizadas. Uso y manejo. Limpieza y mantenimiento. Limpieza de zonas verdes. Riego: Sistemas de riego. Elementos del sistema de riego. Época y momento de riego. Abonado de zonas verdes: Tipos de abono. Época de abonado. Poda: Época de poda. Tipo de poda.

Tema 11.–Conocimientos para la realización de labores básicas de mantenimiento eléctrico: Conceptos básicos. Herramientas manuales del electricista: Uso y manejo. Mecanismos eléctricos. Lámparas: Tipos de lámparas. Alumbrado de emergencia. Cuadros de distribución eléctrico.

Tema 12.–Conocimientos para la realización de labores básicas de mantenimiento de fontanería, calefacción y saneamiento. Conceptos básicos. Herramientas manuales de fontanería: Uso y manejo. Aparatos sanitarios. Mantenimiento aparatos sanitarios. Grifería: Tipos. Averías y reparaciones. Tuberías y accesorios: Tipos. Sistemas de unión. Elementos componentes de una instalación de fontanería: Tipos. Función. Elementos componentes de una instalación de calefacción: Función. Emisores: Tipos. Válvulas de emisores: Tipos y función de válvulas de emisores. Circuitos de calefacción. Llenado, vaciado y purgado de instalación de calefacción. Saneamiento: Canalones. Bajantes. Arquetas: Tipos y función.

Tema 13.–Conocimientos para la realización de labores básicas de mantenimiento de albañilería y pintura. Conceptos básicos. Herramientas de albañilería: Herramientas manuales y eléctricas. Uso y manejo. Limpieza y mantenimiento. Pastas, morteros y adhesivos. Medios auxiliares: Tipos. Medidas de seguridad. Herramientas manuales y útiles de pintura: Uso y manejo. Limpieza y mantenimiento. Pinturas: Tipos de pinturas. Métodos de aplicación de pinturas. Barnices: Tipos de Barnices. Métodos de aplicación de barnices.

Tema 14.–Conocimientos para la realización de labores básicas de mantenimiento de carpintería de madera y metálica. Conceptos básicos. Metrología. Tipos de brocas. Herramientas de carpintería de madera: Manuales y eléctricas. Uso y manejo. Limpieza y mantenimiento. Herramientas de carpintería Metálica: Manuales y eléctricas. Uso y manejo. Mantenimiento. Sistemas de unión. Herrajes de puertas y ventanas: Tipos. Cerraduras y bombines: Tipos. Mantenimiento.

Tema 15.–Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: capítulo I: Objeto, ámbito de aplicación y definiciones. Ergonomía en el puesto de trabajo. El manejo manual de cargas. Riesgos inherentes al esfuerzo físico. Riesgos biológicos. Riesgos químicos. Equipos de protección individual y normas de seguridad asociadas a la actividad de jardinería, corrientes eléctricas, fontanería, albañilería y pintura y carpintería de madera y carpintería metálica.

<b>RESUMEN DE TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS</b>	
<b>SERVICIO:</b>	<b>DESCRIPCIÓN:</b>
CURSO COMPLETO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso grabaciones con resolución de dudas por mail de la parte general (legislación)</li> <li>• Pack temario + bono de test + resolución de dudas por mail de la parte específica</li> <li>• Curso de grabaciones con resolución de dudas por mail de aptitud verbal, numérica, ortografía y habilidades perceptivas (psicotécnicos).</li> </ul>
BONO DE TEST ON-LINE COMPLETO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma virtual (test y material complementario) de la parte general y de la específica</li> <li>• NO INCLUYE resolución de dudas ni grabaciones.</li> </ul>
VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO COMPLETO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temario de la parte general (en formato papel)</li> <li>• Temario de la parte específica (editorial MAD 2 volúmenes)</li> </ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL COMPLETO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma virtual (test y material complementario) parte general y específica</li> <li>• Entrega física del temario de estudio (papel) de la parte general + temario específico ((editorial MAD 2 volúmenes)</li> <li>• Resolución de dudas mediante mail</li> </ul>
<b>RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS PARTE GENERAL (12 TEMAS DE LEGISLACIÓN)</b>	
<b>SERVICIO:</b>	<b>DESCRIPCIÓN:</b>
CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planning orientativo de estudio.</li> <li>○ Entrega física del temario de estudio (papel)</li> <li>○ Clases grabadas del temario de normativa básica</li> <li>○ Resolución de dudas mediante mail</li> <li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li> </ul>
BONO DE TEST ON-LINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma virtual (test y material complementario)</li> <li>• NO INCLUYE resolución de dudas ni grabaciones.</li> </ul>
VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede comprar completo o temas sueltos</li> <li>• Formato físico (papel)</li> </ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li> <li>○ Entrega física del temario de estudio (papel)</li> </ul>

PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li> <li>○ Entrega física del temario de estudio (papel)</li> <li>○ Resolución de dudas mediante mail</li> </ul>
---	---

**RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS PARTE ESPECÍFICA (15 TEMAS)**

SERVICIO:	DESCRIPCIÓN:
BONO DE TEST ON-LINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plataforma virtual (test y material complementario)</li> <li>● NO INCLUYE resolución de dudas ni grabaciones.</li> </ul>
VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Temario editorial MAD (2 volúmenes)</li> </ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temario editorial MAD (2 volúmenes)</li> <li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li> </ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temario editorial MAD (2 volúmenes)</li> <li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li> <li>○ Incluye la posibilidad de preguntar dudas por mail</li> </ul>

**RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS PARA APTITUD VERBAL, NUMÉRICA, ORTOGRÁFICA Y HABILIDADES PERCEPTIVAS (PSICOTÉCNICOS)**

SERVICIO:	DESCRIPCIÓN:
CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clases grabadas de psicotécnicos</li> <li>○ Acceso a la web para descargar el material</li> <li>○ Resolución de dudas mediante mail</li> </ul>
VENTA DE MATERIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Acceso a la web para descargar el material</li> </ul>
VENTA DE MATERIAL + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Acceso a la web para descargar el material</li> <li>○ Resolución de dudas mediante mail</li> </ul>

**SERVICIOS EXCLUSIVOS GRATUITOS: (para todos nuestros clientes)**

- Información de fechas y plazos de las distintas fases de la oposición.
- Asesoramiento antes dudas de preguntas que se puedan reclamar en el examen oficial de la oposición que te prepares con nosotros (alegaciones).

A continuación, se detalla cada uno de estos servicios.

## CURSO COMPLETO

Este servicio incluye:

- Curso de grabaciones con dudas por mail de la parte general (ver contenido en las pág. 10 y 12)
- Pack temario + bono de test + resolución de dudas por mail de la parte específica (ver contenido en la pág. 15)
- Curso grabaciones del módulo de psicotécnicos (ver contenido en la pág. 15-16)

### **DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

#### **Duración 6 meses:**

Importe: 540 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 540 €
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 540 €. El pago se desglosa en:
  - 200 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
  - 2 cuotas de 170 € (en el mes posterior al de la matriculación)

#### **Duración 1 año:**

Importe: 885 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 850 € incluye descuento de 35 € del importe total.
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 885 €. El pago se desglosa en:
  - 285 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
  - 4 cuotas de 150 € (en el mes posterior al de la matriculación)

#### **Duración 2 años:**

Importe: 1.450 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 1.390 € incluye descuento de 60 € del importe total.
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 1.450 €. El pago se desglosa en:
  - 245 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
  - 8 cuotas de 150 € (en los meses posteriores al de la matriculación)

### [BONO DE TEST ON-LINE COMPLETO \(PARTE GENERAL Y ESPECÍFICA\)](#)

Este servicio incluye:

- Plataforma virtual (test y material complementario) de la **parte general** y de la **específica**
- NO INCLUYE resolución de dudas ni grabaciones.

#### **DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 105 €
- **1 año:** 160 €
- **2 años:** 255 €

### [VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO COMPLETO \(PARTE GENERAL Y PARTE ESPECÍFICA\)](#)

Temario de estudio de la parte **general**: se entrega en formato papel (no en formato digital).

Temario de estudio de la parte **específica**: se entregan 2 libros de la editorial MAD (los libros no se venden por separado).

**Importe:** 130 €.

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

### [PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL COMPLETO](#)

Este servicio incluye:

- Plataforma virtual (test y material complementario) parte general y específica.
- Entrega física del temario de estudio (papel) de la parte general + temario específico ((editorial MAD 2 volúmenes).
- Resolución de dudas mediante mail

#### **DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 280 €
- **1 año:** 430 €
- **2 años:** 680 €

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

[En caso de no estar interesado en el curso completo, puedes contratar otros servicios](#)

**PRIMER EJERCICIO: PARTE 1. PARTE GENERAL (12 temas de legislación)**

SERVICIO:	DESCRIPCIÓN:
CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Planning orientativo de estudio.</li><li>○ Entrega física del temario de estudio (papel)</li><li>○ Clases grabadas del temario de normativa básica</li><li>○ Resolución de dudas mediante mail</li><li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li></ul>
BONO DE TEST ON-LINE	<ul style="list-style-type: none"><li>● Plataforma virtual (test y material complementario)</li><li>● NO INCLUYE resolución de dudas ni grabaciones.</li></ul>
VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se puede comprar completo o temas sueltos</li><li>● Formato físico (papel)</li></ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li><li>○ Entrega física del temario de estudio (papel)</li><li>○ Resolución de dudas mediante mail</li></ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li><li>○ Entrega física del temario de estudio (papel)</li></ul>

A continuación, se detalla cada uno de estos servicios.

**CURSO DE GRABACIONES CON DUDAS POR MAIL DE LA PARTE 1. PARTE GENERAL (12 temas)**

**RESUMEN DEL SERVICIO:**

- Entrega física del temario en formato papel en el momento de la matriculación
- Planning orientativo de estudio
- Clases grabadas con dudas por mail. Acceso a todas las grabaciones desde el primer día.
- Bono de test on-line

**FECHAS DEL CURSO:**

- **Comienzo del curso:** el día de la firma del contrato
- **Finalización del curso:** una vez transcurrido el tiempo por el que se contrata el servicio

**METODOLOGÍA DEL CURSO:** Acceso a las grabaciones explicativas de todos los temas de la parte de normativa básica niveles C y D Gobierno de Navarra (12 temas de legislación). Las grabaciones se pueden ver tantas veces como el/la alumno/a quiera. Todas las grabaciones están disponibles desde el primer día.

El alumno/a deberá disponer de un ordenador o tablet y de acceso a internet.

**RESOLUCIÓN DE DUDAS:** Todas aquellas dudas que te vayan surgiendo al estudiar el tema debes consultárselas a la profesora. Es muy importante que no te quedes con ninguna duda. Estas consultas se realizan a través de una dirección de correo electrónico.

**BONO DE TEST ON-LINE:** El/la alumno/a tendrá acceso al aula virtual para realizar los test de los temas estudiados. En dicha plataforma habrá como mínimo 8 test de cada tema de 20-30 preguntas cada uno, varios test por bloques (varios temas) y 2 simulacros de todo el temario.

Los test los podrás repetir las veces que considere necesario. El programa hace una corrección automática de la prueba en el que se detalla la nota obtenida.

Este servicio es muy valorado por nuestros/as alumnos/as ya que permite comprobar el avance en el estudio y el aprender a contestar los exámenes de tipo test.

**Material complementario:** El/la alumno/a podrá descargarse del aula virtual esquemas, vídeos, FAQs (preguntas y respuestas cortas de los temas de estudio) de algunos de los contenidos de estudio.

**DURACIÓN DEL SERVICIO:** Puedes elegir el tiempo de contratación de este servicio según tus necesidades entre las siguientes opciones:

- 6 meses
- 1 año
- 2 años

**FORMADORA: Cristina González Urzainqui.** Graduada en Derecho. Experiencia de más de 20 años impartiendo exclusivamente preparación específica para oposiciones.

En caso de que el/la alumno/a nos haya **comprado previamente el temario** de esta parte (versión mayo 2025) te descontaremos el importe que abonaste por él menos el precio de las actualizaciones que ha habido a enero de 2026 (2 €).

### **IMPORTE CURSO GRABACIONES DE LA PARTE GENERAL CON DUDAS MEDIANTE MAIL**

#### **Duración 6 meses:**

Importe: 210 €

A abonar en un solo pago en el momento de la matriculación mediante:

- Pago efectivo
- Transferencia bancaria

#### **Duración 1 año:**

Importe: 350 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 300 € incluye descuento de 50 € del importe total.
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 350 €. El pago se desglosa en:

- 200 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
- 1 cuota de 150 € (en el mes posterior al de la matriculación)

**Duración 2 años:**

Importe: 595 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 535 € incluye descuento de 60 € del importe total.
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 595 €. El pago se desglosa en:
  - 295 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
  - 2 cuotas de 150 € (en los meses posteriores al de la matriculación)

**BONO DE TEST ON LINE DE LA PARTE 1. PARTE GENERAL (12 temas)**

Incluye el acceso a la plataforma virtual donde podrás realizar como mínimo 8 test de cada tema de 20-30 preguntas cada uno, varios test por bloques (varios temas) y 2 simulacros de todo el temario.

Los test los podrás repetir las veces que considere necesario. El programa hace una corrección automática del test en el que se detalla la nota obtenida.

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO**

- **6 meses:** 55 € (45 € si has contratado anteriormente algún servicio con nosotros)
- **1 año:** 85 € (70 € si has contratado anteriormente algún servicio con nosotros)
- **2 años:** 135 € (115 € si has contratado anteriormente algún servicio con nosotros)

**Regalo:** El/la alumno/a podrá descargarse del aula virtual esquemas, vídeos, FAQs (preguntas y respuestas cortas de los temas de estudio) de algunos de los contenidos de estudio.

**TEMARIO DE ESTUDIO DE LA PARTE 1. PARTE GENERAL (12 temas)**

**El temario de estudio se entrega en formato papel (no en formato digital)**

**Importe:** 62 €.

**Temas sueltos:** 7 €

**IMPORTANTE:** Si compraste este temario para la última convocatoria (**versión mayo 2025**), puedes adquirir las **actualizaciones legislativas** por el importe de **2 €**.

**PACK TEMARIO + BONO DE TEST DE LA PARTE 1. PARTE GENERAL (12 temas)**

Incluye la suma de los servicios de temario y bonos de test explicados anteriormente (con las mismas condiciones).

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 85 €
- **1 año:** 125 €
- **2 años:** 195 €

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

**PACK TEMARIO + BONO DE TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS MEDIANTE MAIL DE LA PARTE 1. PARTE GENERAL (12 temas)**

Incluye el servicio explicado anteriormente (con las mismas condiciones) + la resolución de dudas mediante correo electrónico.

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 135 €
- **1 año:** 210 €
- **2 años:** 340 €

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

**PRIMER EJERCICIO: PARTE 2. PARTE ESPECÍFICA (15 temas)**

<b>RESUMEN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS PARTE ESPECÍFICA (15 TEMAS)</b>	
<b>SERVICIO:</b>	<b>DESCRIPCIÓN:</b>
BONO DE TEST ON-LINE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plataforma virtual (test y material complementario)</li><li>• <b>NO INCLUYE</b> resolución de dudas ni grabaciones.</li></ul>
VENTA DE TEMARIO DE ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temario editorial MAD (2 volúmenes)</li></ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Temario editorial MAD (2 volúmenes)</li><li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li></ul>
PACK TEMARIO + BONO TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Temario editorial MAD (2 volúmenes)</li><li>○ Plataforma virtual (test y material complementario)</li><li>○ Incluye la posibilidad de preguntar dudas por mail</li></ul>

A continuación, se detallan cada uno de estos servicios.

**[BONO DE TEST ON LINE DE LA PARTE 2. PARTE ESPECÍFICA \(15 temas\)](#)**

Incluye el acceso a la plataforma virtual donde podrás realizar como mínimo 7 test de cada tema de 20-30 preguntas cada uno, 4 test por bloques (varios temas) y 2 simulacros de todo el temario de esta parte.

Los test están disponibles desde el primer día.

Los test los podrá repetir las veces que considere necesario. El programa hace una corrección automática del test en el que se detalla la nota obtenida.

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 55 € (45 € si has contratado anteriormente algún servicio con nosotros)
- **1 año:** 85 € (70 € si has contratado anteriormente algún servicio con nosotros)
- **2 años:** 135 € (115 € si has contratado anteriormente algún servicio con nosotros)

**Regalo:** El/la alumno/a podrá descargarse del aula virtual esquemas y material de estudio del contenido específico de la convocatoria anterior a la última. Este material se facilita de forma gratuita porque puede servir de ayuda en el estudio.

**[TEMARIO DE ESTUDIO DE LA PARTE 2. PARTE ESPECÍFICA \(15 temas\)](#)**

El temario de estudio se entrega en formato papel (no en formato digital).

**IMPORTE:** 72 €. Incluye 2 libros de la editorial MAD:

- **Volumen 1:** disponible
- **Volumen 2:** disponible

**Los libros NO SE VENDEN POR SEPARADO.**

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

**[PACK TEMARIO + BONO DE TEST DE LA PARTE 2. PARTE ESPECÍFICA \(15 temas\)](#)**

Incluye la suma de los servicios de temario y bonos de test explicados anteriormente (con las mismas condiciones).

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 95 €
- **1 año:** 125 €
- **2 años:** 220 €

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

**PACK TEMARIO + BONO DE TEST + RESOLUCIÓN DE DUDAS MEDIANTE MAIL DE LA PARTE 2. PARTE ESPECÍFICA (15 temas)**

Incluye el servicio explicado anteriormente (con las mismas condiciones) + la resolución de dudas mediante correo electrónico.

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 150 €
- **1 año:** 230 €
- **2 años:** 355 €

**Este servicio no tiene ningún descuento adicional.**

**SEGUNDO EJERCICIO: APTITUD VERBAL, NUMÉRICA, ORTOGRAFÍA Y HABILIDAD PERCEPTIVA (PSICOTÉCNICOS)**

SERVICIO:	DESCRIPCIÓN:
CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Clases grabadas de psicotécnicos</li><li>○ Acceso a la web para descargar el material</li><li>○ Resolución de dudas mediante mail</li></ul>
VENTA DE MATERIAL	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Acceso a la web para descargar el material</li></ul>
VENTA DE MATERIAL + RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Acceso a la web para descargar el material</li><li>○ Resolución de dudas mediante mail</li></ul>

**CURSO GRABACIONES CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL APTITUD VERBAL, NUMÉRICA, ORTOGRAFÍA Y HABILIDADES PERCEPTIVAS (PSICOTÉCNICOS)**

**RESUMEN DEL SERVICIO:**

- **Acceso a la web para poder descargar el material/ejercicios psicotécnicos**
- **Acceso a todas las grabaciones de las clases desde el primer día.**
- **Resolución de dudas mediante mail**

**FECHAS DEL CURSO:**

- **Comienzo del curso:** el día de la firma del contrato
- **Finalización del curso:** una vez transcurrido el tiempo por el que se contrata el servicio

**METODOLOGÍA DEL CURSO:** Las clases grabadas consisten en ir explicando todos los tipos de ejercicios a los que se tendrán que enfrentar los/las opositores/as el día de la prueba oficial. En estas también se detallarán consejos sobre la metodología a seguir para poder realizarlos en el menor tiempo posible.

Los/las alumnos/as deberán realizar las tareas que se vayan detallando en cada grabación porque en la siguiente sesión, se resuelven dudas sobre dicha tarea.

El/la alumno/a recibe una gran variedad de ejercicios para poder ir progresando en su realización e ir reduciendo los tiempos de ejecución de estos.

**RESOLUCIÓN DE DUDAS:** Todas aquellas dudas que te vayan surgiendo al realizar ejercicios debes consultárselas a la profesora. Es muy importante que no te quedes con ninguna duda. Estas consultas se realizan a través de una dirección de correo electrónico.

**DURACIÓN DEL SERVICIO:** Puedes elegir el tiempo de contratación de este servicio según tus necesidades entre las siguientes opciones:

- 6 meses
- 1 año
- 2 años

### **IMPORTE Y DURACIÓN DEL CURSO DE GRABACIONES DE PSICOTÉCNICOS (APTITUD VERBAL, NUMÉRICA, ORTOGRAFÍA Y HABILIDAD PERCEPTIVA) CON DUDAS MEDIANTE MAIL**

#### **Duración 6 meses:**

Importe: 240 € (abonar en un solo pago en el momento de la matriculación)

#### **Duración 1 año:**

Importe: 400 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 360 € incluye descuento de 40 € del importe total.
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 400 €. El pago se desglosa en:
  - 200 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
  - 2 cuotas de 100 € (en los dos meses posteriores al de la matriculación)

#### **Duración 2 años:**

Importe: 680 €

Opciones de pago:

- Opción 1: Pago completo al contado al inicio del curso: 620 € incluye descuento de 60 € del importe total.
- Opción 2: Pago por domiciliación bancaria: 680 €. El pago se desglosa en:
  - 280 € pago inicial (con la firma del contrato de formación)
  - 4 cuotas de 100 € (en los meses posteriores al de la matriculación)

**ACCESO AL MATERIAL/EJERCICIOS DE APTITUD VERBAL, NUMÉRICA, ORTOGRAFÍA Y HABILIDADES PERCEPTIVAS (PSICOTÉCNICOS) EN LA WEB**

**IMPORTE: 95 €**

El/la alumno/a tendrá acceso en nuestra página web a 28 cuadernillos en formato pdf para descargar en los que en la mayoría de ellos hay más de 300 ejercicios. Además, hay exámenes oficiales de otros años y otras oposiciones para poder practicar lo máximo posible.

El material no se entrega en formato papel.

**DURACIÓN DEL SERVICIO:** 6 meses desde la fecha de contratación.

**ACCESO AL MATERIAL/EJERCICIOS DE APTITUD VERBAL, NUMÉRICA, ORTOGRAFÍA Y HABILIDADES PERCEPTIVAS (PSICOTÉCNICOS) EN LA WEB CON RESOLUCIÓN DE DUDAS POR MAIL**

Incluye el servicio explicado anteriormente (con las mismas condiciones) + la resolución de dudas mediante correo electrónico.

**DURACIÓN E IMPORTE DEL SERVICIO:**

- **6 meses:** 180 €
- **1 año:** 320 €
- **2 años:** 545 €

## MATRICULACIONES Y VENTA DE TEMARIO

### PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:

- Curso de grabaciones con dudas por mail de la parte 1. Parte general (12 temas de legislación),
- Compra de temario (completo o por partes),
- Pack temario + bono de test (por módulos o conjunto)
- Pack temario + bono de test + resolución de dudas (por módulos o conjunto)
- Curso completo Servicios Generales

se deberá llamar al 948-227123 para solicitar cita a partir de la fecha indicada en cada servicio. (NO PASAR DIRECTAMENTE POR LA ACADEMIA).

### PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

- Bono de test (por módulos o completo),
- Curso grabaciones aptitud verbal, numérica, ortografía y habilidad perceptiva (PSICOTÉCNICOS) con resolución de dudas por mail
- Acceso al material/ejercicios psicotécnicos

se deberá enviar un mail a [info@grupofdf.com](mailto:info@grupofdf.com) solicitando el servicio. (NO PASAR DIRECTAMENTE POR LA ACADEMIA).

**Descuentos por sindicatos consultar de manera individual llamando a la academia. No hay descuento por antiguo/a alumno/a si no está indicado en cada servicio.**

**Los servicios de Pack (cualquiera de ellos) no tienen ningún tipo de descuento.**

## HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

### HORARIO DE MAÑANA.

- Lunes a viernes de 9,30-13,30 h

### HORARIO DE TARDE:

- Lunes, martes y jueves de 16,00-20,00 h.

**No se atiende presencialmente a excepción de las matriculaciones y encargos de temarios para lo que deberá reservar previamente una cita.**

**Teléfono de contacto:** 948-227123

**Mail:** [info@grupofdf.com](mailto:info@grupofdf.com)

**Dirección:** Avenida Pío XII nº 1 bajo. (bajos del Edificio Singular) 31002 Pamplona (Navarra).

**GRUPOFDF – GARANTÍA DE CALIDAD  
MÁS DE 20 AÑOS PREPARANDO OPOSICIONES**

## ESQUEMA GENERAL PROCESO CONVOCATORIA

**¿Qué es lo que se publica en el BON?**

<http://www.navarra.es> - BON  
CONVOCATORIA



**El resto de información de la oposición:** LISTA PROVISIONAL DE ADMITIDOS/AS Y EXCLUIDOS/AS, LISTA DEFINITIVA DE ADMITIDOS/AS Y EXCLUIDOS/AS, RESULTADOS PROVISIONALES Y DEFINITIVOS DE CADA UNA DE LAS PRUEBAS Y CITACIÓN A ESTAS (así como cualquier notificación que quiera realizar el Tribunal de la oposición)

**SE PUBLICARÁ EN:**

la ficha web de la convocatoria del portal del Gobierno de Navarra

<https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/servicios-generales-oposicion-2025>

(enlace a la ficha de la última convocatoria en 2025)



**LISTA PROVISIONAL DE ADMITIDOS/AS y EXCLUIDOS/AS**

Plazo de 10 días hábiles (lunes a viernes, excepto festivos) para subsanar.



**LISTA DEFINITIVA DE ADMITIDOS/AS Y EXCLUIDOS/AS**

En esta lista se publicará el día, lugar y horario de la primera prueba (examen teórico)



**CITACIÓN DE UNA PRUEBA A OTRA: MÍNIMO 48 HORAS.**



**PROPUESTA DE NOMBRAMIENTO. (BON)**